Projet de développement 2010-2016

	Objectifs intermédiaires
1) ACCUEIL INFORMATION ORIENTATION	Maintenir et développer la qualité de l'accueil, de l'information et de l'orientation permettant à tous les habitants de trouver dans le quartier ou au-delà les réponses à leurs besoins et plus particulièrement pour les questions liées à l'isolement, à la famille, aux loisirs et à l'aide administrative et sociale.
2) COMMUNICATION PROMOTION RELATIONS	Maintenir les outils de communication existants et les adapter aux Nouvelles Technologies de Communication et d'Information, Transmettre nos valeurs associatives, notre projet d'éducation populaire à l'ensemble des parties prenantes : « Nous sommes une association, voici notre projet associatif …», Communiquer sur l'action des nos bénévoles, Développer la circulation de l'information entre les acteurs locaux du projet de territoire, Améliorer notre communication interne (cf. groupe gouvernance), Faciliter l'appropriation des objectifs du projet de notre maison à nos adhérents et à l'équipe salariée.
3) SOUTIEN AUX INITIATIVES D'HABITANTS	Ecouter, orienter, accompagner les initiatives personnelles et la création de projets associatifs (associations déclarées ou collectifs). Repérer et solliciter les capacités des habitants à participer à l'animation de la vie du quartier. Inciter au lancement d'initiatives nouvelles.
4) EDUCATION ENFANCE JEUNESSE CITOYENNETE	Agir pour la socialisation et l'éveil des tout-petits Favoriser l'égalité des chances et la réussite éducative pour les enfants et les jeunes. Elargir leur horizon culturel et artistique. Accompagner le Conseil d'enfants ou toute action permettant le développement du sens de la citoyenneté Soutenir les initiatives des jeunes. Soutenir et accompagner la fonction parentale.
5) DEVELOPPEMENT DES CONNAISSANCES, EVEIL CULTUREL PROMOTION DE L'EXPRESSION MULTI-CULTURELLE (sur et hors du quartier7)	Favoriser l'accès aux personnes de différentes générations des moyens de connaissance, d'éveil culturel et d'ouverture sur le monde. Mettre en œuvre des activités d'expression artistique, corporelle et/ou d'activités interculturelles favorisant l'échange, la convivialité, les liens sociaux, le bien être.
6) SOLIDARITE LOCALE, NATIONALE ET INTERNATIONALE	Etablir des actions visant à l'insertion sociale de personnes fragilisées Pérenniser l'existence des bourses (aux vêtements, aux jouets…). Sensibiliser la population à la thématique de la solidarité locale, nationale et internationale.
7) SOUTIEN A LA VIE ASSOCIATIVE LOCALE	Accompagner l'action des associations locales hébergées et autres Mettre en place des actions communes, permettant la participation et l'implication
8) CONTRIBUTION À L'ELABORATION D'UN PROJET DE TERRITOIRE A PARTIR D'UNE CONNAISSANCE PARTAGEE DU QUARTIER AVEC LES ACTEURS LOCAUX REUNIS DANS LES DIFFERENTES INSTANCES	Participer à l'animation globale du quartier sur des thématiques à définir (enfance/ jeunesse, Développement durable, Pratiques culturelles) avec les partenaires (associations, équipements, services municipaux…) Collaborer à une coordination spécifique des équipements conventionnés du quartier7 Coopérer à des rencontres régulières entre professionnels et élus Développer des actions hors les murs en lien avec les partenaires locaux
9) UNE GOUVERNANCE POUR L'IMPLICATION DU PLUS GRAND NOMBRE (BENEVOLES, SALARIES, ADMINISTRATEURS)	**Bénévoles :** Mobiliser, impliquer les bénévoles, Valoriser leur action, les accompagner, promouvoir leur place et leur statut dans la maison, Evaluer les satisfactions des usagers, adhérents et partenaires, Développer des espaces de convivialité, s'interroger avec les bénévoles sur la qualité des activités, Mobiliser un plus grand nombre d'habitants, Proposer un véritable plan de formation des bénévoles, Développer plus de liens entre adhérents – bénévoles –administrateurs, Développer l'appropriation du Projet Associatif par les bénévoles, les salariés et les administrateurs, Développer des stratégies de renouvellement des administrateurs. **Salariés :** Développer une démarche « qualité » dans les conditions d'exercice des fonctions de l'équipe de salariés, Développer l'espace de formation des salariés, Développer la connaissance mutuelle des rôles de chacun entre salariés et bénévoles.